



# KARTA GWARANCYJNA

# UWAGA !!! - NIEWYPEŁNIONA KARTA GWARANCYJNA JEST NIEWAŻNA!

## WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca udziela gwarancji w zakresie wad materiałowych i wad produkcyjnych na okres 24 miesięcy - nie dłużej jednak niż 27 miesięcy od daty sprzedaży przez FAAC Polska Sp. z o.o. Realizatorem świadczeń gwarancyjnych (gwarantem) jest sprzedawca urządzenia. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie. Naprawa zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do sprzedającego. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach.
2. Pod pojęciem naprawy gwarancyjnej rozumie się wykonanie specjalistycznych czynności, których celem jest usunięcie wady urządzenia objętego gwarancją. Urządzenia lub podzespoły, w których stwierdzone zostaną braki materiałowe, konstrukcyjne lub produkcyjne i z tego powodu działają nieprawidłowo, będą według opinii serwisu firmy FAAC Polska Sp. z o.o. naprawiane lub wymieniane na wolne od wad. Po wykonaniu czynności serwisowych wymienione części stają się własnością sprzedawcy.
3. Dobór, montaż, uruchomienie, przekazanie do użytkowania oraz użytkowanie urządzenia powinny być zgodne z wytycznymi zawartymi w dokumentacji technicznej produktu i zaleceniami FAAC Polska Sp. z o.o. oraz odnośnymi przepisami.
4. Okresowe przeglądy konserwacyjne powinny być wykonywane przez uprawnioną firmę\* nie rzadziej niż co 6 miesięcy od daty montażu urządzenia, a potwierdzeniem wykonanego przeglądu powinien być wpis w karcie gwarancyjnej.
5. Gwarancja obejmuje wszelkie wady ujawnione w okresie, o którym mowa w ust. 1 powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu. Gwarancją nie są objęte:
  - a) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszelkie inne powstałe wskutek działania lub zaniechania użytkownika lub działania siły zewnętrznej (np. zjawisk atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych, przepięć lub zakłóceń elektrycznych, zakłóceń elektromagnetycznych),
  - b) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego montażu, uruchomienia lub eksploatacji (niezgodnych z przeznaczeniem i dokumentacją techniczną produktu), zmian konstrukcyjnych i przeróbek dokonywanych przez użytkownika oraz osoby trzecie, używania niesprawnych produktów, używania innego osprzętu niż FAAC,
  - c) uszkodzenia urządzeń wcześniej rozbieranych lub naprawianych przez osoby do tego nieuprawnione,
  - d) urządzenia z uszkodzoną, nieczytelną, nieprawidłowo wypełnioną lub zerwaną plombą gwarancyjną,
  - e) uszkodzenia urządzeń, które nie zostały poddane wymaganiom przeglądowi okresowemu co 6 miesięcy od daty montażu przez instalatora lub inną uprawnioną firmę\* - przeprowadzenie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w karcie gwarancyjnej
  - f) części posiadające określoną żywotność i ulegające naturalnemu zużyciu w czasie normalnego wykorzystania: baterie, akumulatory, żarówki, bezpieczniki, rolki wózków jezdnych i kompletne wózki, prowadnice podłogowe, szczotki uszczelniające, uszczelki, paski zębate, odbojniki, przyciski itp.
  - h) uszkodzenia powstałe w skutek przeprowadzenia przeglądów bądź czynności konserwacyjnych przez nieuprawnioną firmę
  - i) uszkodzenia w czasie transportu, o ile transport nie był realizowany przez Sprzedawcę.
  - j) urządzenia z naruszonymi, uszkodzonymi bądź usuniętymi numerami seryjnymi uniemożliwiające identyfikację urządzenia
6. W przypadku dokonania 4 nieskutecznych napraw gwarancyjnych uważanych powszechnie za istotne, kupującemu przysługuje prawo wymiany towaru na nowy, wolny od wad. W przypadku zakupu kilku urządzeń w jednym zestawie, możliwość wymiany dotyczy tylko tego urządzenia, którego czterokrotnie naprawy okazały się nieskuteczne.
7. Kupujący ma obowiązek zawiadomić sprzedawcę pisemnie o usterce w terminie 2 dni od daty jej ujawnienia. W zakresie użytkownika jest podstawowe sprawdzenie możliwych przyczyn awarii np. brak lub niewłaściwe zasilanie elektryczne, wciśnięty przycisk awaryjny, zablokowanie mechaniczne obcym elementem itp.
8. Użytkownik jest zobowiązany po stwierdzeniu awarii zabezpieczyć urządzenie tak, by nie ulegało dalszym uszkodzeniom. Wyłącznie w decyzji Gwaranta jest wybór sposobu realizacji naprawy gwarancyjnej – w siedzibie Gwaranta, innym wskazanym przez Gwaranta miejscu bądź w miejscu instalacji urządzenia. Transport urządzenia do Gwaranta lub innego miejsca wskazanego przez Gwaranta przeprowadza Kupujący na własny koszt.
9. Przeglądy okresowe oraz wszelkie inne czynności wynikające z instrukcji instalacji i użytkowania urządzenia użytkownik przeprowadza na własny koszt.
10. Niniejszą gwarancją objęte są wyłącznie produkty FAAC zamontowane przez uprawnioną firmę\* i eksploatowane na terenie Polski.
11. FAAC Polska Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody w mieniu spowodowane przez produkt i utracone korzyści.
12. Tylko prawidłowo wypełniona niniejsza karta uprawnia do świadczeń gwarancyjnych. Przez prawidłowo wypełnioną kartę rozumie się uzupełnienie pól 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 i 9:
  - a) uzupełnienie pól o numerach 1, 2, 3, 4, 5, 6,
  - b) w przypadku sprzedaży wraz z montażem uzupełnienie pól 7, 8 i 9.

(\* ) Przez „uprawnioną firmę” rozumie się firmę sieci dystrybutorów FAAC Polska Sp. z o.o. oraz firmy posiadające certyfikat uprawniający do montażu i obsługi serwisowej produktów FAAC na terenie kraju

**WYPEŁNIA FAAC POLSKA**

Nr Dealera:

**Regon: 016320815, NIP: 118-15-38-300**

## 2. DATA SPRZEDAŻY PRZEZ FAAC POLSKA

**3. TYP URZADZENIA** – info nt. modelu napędu

**WYPEŁNIA SPRZEDAWCA**

#### 4. PIECZEĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

## 5. DATA SPRZEDAŻY

6. NR SERYJNY URZADZENIA

## WYPEŁNIA INSTALATOR

**7. PIECZĘĆ I PODPIS INSTALATORA**

## 8. DATA MONTAŽU

## 9. DATA URUCHOMIENIA

## Data

**Zakres przeprowadzanych  
prac konserwacyjnych lub napraw**

**Pieczęć firmy,  
podpis uprawnionego pracownika**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|



**Jesteśmy największym producentem  
automatyki na świecie.**

**Działamy od ponad 50 lat i ciągle się rozwijamy  
oferując Klientom produkty najwyższej jakości.**

**Wszystkie produkty są zgodne z normami europejskimi,  
gwarantowanymi przez powszechnie uznane instytucje.**

**Naszym priorytetem jest bezpieczeństwo.**

**Gwarantujemy najlepszy serwis  
gwarancyjny i pogwarancyjny.**

**Posiadamy najlepiej wyszkoloną sieć dealerską.**

**FAAC Polska Sp. z o.o.**  
ul. Kopijników 12, 03-274 Warszawa  
Serwis: tel.: 22 814 14 25  
Serwis e-mail: [serwis@faac.pl](mailto:serwis@faac.pl)  
[www.faac.pl](http://www.faac.pl)