

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

Niniejsze Ogólne Warunki Umów obowiązują w FAAC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03 – 274) przy ul. Kopijników 12, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000053729, REGON: 016320815, NIP: 1181538300 od dnia 1.09.2024 i stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży lub dostawy zawieranej przez FAAC z Klientami, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej.

1. DEFINICJE

Poniższe pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów, mają poniższe znaczenie:

Pojęcie	Definicja
FAAC	FAAC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03 – 274) przy ul. Kopijników 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000053729, REGON: 016320815, NIP: 1181538300
Klient	przedsiębiorca będący osobą fizyczną lub osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składający zamówienie na produkty FAAC
Kredyt kupiecki	indywidualnie przyznawany przez FAAC wybranym Klientom limit kwotowy pozwalający Klientom na dokonywanie w danym okresie rozliczeniowym – w ramach tego limitu – zakupów z odroczoną płatnością, tj. umożliwiający Klientom dokonania zapłaty w ustalonym przez FAAC terminie po dacie dostarczenia sprzedanych produktów
Oferta handlowa FAAC	prezentowane przez FAAC oferty, warunki handlowe, cenniki, warunki rabatowe itp.
Produkty specjalne	produkty FAAC produkowane lub dostosowywane pod szczególne oczekiwania Klienta np. w zakresie koloru, rozmiaru itp.
Strony	strony Umowy
Umowy lub Umowa	umowy sprzedaży lub dostawy zawierane pomiędzy FAAC (jako sprzedawcą lub dostawcą) a Klientami
Użytkownik końcowy	osoba, której produkt zakupiony od FAAC został odsprzedany lub u której taki produkt został zainstalowany
Warunki	niniejsze Ogólne Warunki Umów

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich Umów.
- 2.2. Jeżeli Strony zawarły pisemnie umowy, których warunki nie dają się pogodzić z Warunkami, w takim wypadku zastosowanie w pierwszej kolejności mają pisemnie zawarte umowy, zaś Warunki stosuje się w zakresie w jakim nie są one sprzeczne z takimi umowami.
- 2.3. W żadnym wypadku żadne ogólne warunki umowy Klienta nie będą wiążące dla FAAC, nawet jeśli zostały wspomniane lub zawarte w zamówieniach lub innych dokumentach przekazanych przez Klienta. Żadne zachowanie firmy FAAC nie może być interpretowane ani wykorzystywane do wyrażenia milczącej akceptacji firmy FAAC dla ogólnych warunków umowy Klienta. W związku z tym wszystkie Umowy, oferty, akceptacje lub zlecenia oraz wszystkie dostawy dokonywane przez FAAC będą uznawane za dokonane zgodnie z Warunkami, o ile FAAC wyraźnie nie postanowi inaczej na piśmie.

3. OFERTA

- 3.1. Oferta handlowa FAAC obowiązuje jedynie na terenie Polski.
- 3.2. Oferta handlowa FAAC nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego, chyba że FAAC wyraźnie zastrzeże odmiennie.

4. ZAMÓWIENIA

- 4.1. Podstawę złożenia zamówienia przez Klienta stanowi Oferta handlowa FAAC.
- 4.2. Do zawarcia Umowy niezbędne jest złożenie przez upoważnioną przez Klienta osobę zamówienia zawierającego:
 - dokładną specyfikację rodzajową zamawianych produktów tj. numer katalogowy, nazwę, typ zamawianych produktów i ich liczbę/ilość w odpowiedniej jednostce miar;
 - dane Klienta, tj. jego pełną firmę, jego adres, a także numer NIP i REGON oraz KRS lub wskazanie, że Klient jest wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - dane osoby składającej zamówienie (jej imię i nazwisko, funkcję/stanowisko),
 - określenie sposobu dostarczenia lub odbioru zamówienia,
 - adres wysyłki zamówionych produktów lub dane osoby upoważnionej do ich odbioru z magazynu FAAC.
- 4.3. Zamówienie zostaje przyjęte w chwili potwierdzenia jego przyjęcia do realizacji przez FAAC w formie dokumentowej. Odmowa przyjęcia zamówienia przez FAAC nie wymaga składania jakiegokolwiek oświadczenia przez FAAC, a w konsekwencji brak

wypowiedzenia się przez FAAC co do złożonego przez Klienta zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji i zawarciem Umowy.

- 4.4. Po złożeniu zamówienia przez Klienta i jego przyjęciu do realizacji przez FAAC, pracownik działu obsługi klienta FAAC skontaktuje się z Klientem i poda orientacyjny termin dostawy lub odbioru zamówionych produktów.
- 4.5. W przypadku wycofania zamówienia przez Klienta po upływie 48 godzin od jego zaakceptowania przez FAAC, FAAC jest uprawniona do obciążenia Klienta opłatą w wysokości do 20% wartości brutto zamówionych produktów. Wycofanie zamówienia przez Klienta po jego wysłaniu z magazynu FAAC jest niedopuszczalne.
- 4.6. FAAC nie dopuszcza możliwości wycofania zamówienia na Produkty specjalne po jego zaakceptowaniu przez FAAC. W przypadku wycofania takiego zamówienia, bez względu na termin jego wycofania, FAAC ma prawo do obciążenia Klienta opłatą w wysokości do 100% wartości brutto zamówionych Produktów specjalnych.
- 4.7. Klient nie może odstąpić od Umowy, ani w jakikolwiek sposób uchylić się od jej wykonania, w przypadku dokonania, jego zdaniem, błędnego zamówienia.

5. CENA I ZAPŁATA

- 5.1. Cena produktu wskazana jest w Ofercie handlowej FAAC z uwzględnieniem obowiązujących Klienta warunków handlowych lub rabatowych.
- 5.2. Oczywiste omyłki, błędy drukarskie i rachunkowe w ofercie handlowej, cennikach, warunkach handlowych, rabatowych i innych dokumentach FAAC oraz w potwierdzeniach zamówienia nie wiążą FAAC.
- 5.3. FAAC może przyznać Klientowi kredyt kupiecki. Limit kredytu kupieckiego dla danego Klienta jest każdorazowo indywidualnie ustalany przez FAAC. Łączna wartość zamówień brutto z odroczonym terminem płatności złożonych przez Klienta nie może w danym dniu przekroczyć przyznanego Klientowi limitu kredytu kupieckiego. Przekroczenie wysokości limitu kredytu kupieckiego wymaga każdorazowej, uprzedniej pisemnej zgody FAAC.
- 5.4. W przypadku opóźniania się z zapłatą przez Klienta za poprzednio złożone zamówienia (w całości lub w części), FAAC może wstrzymać się z realizacją aktualnego zamówienia do czasu zapłaty zaległych należności w całości.
- 5.5. W przypadku powzięcia przez FAAC uzasadnionych wątpliwości co do kondycji finansowej Klienta, w szczególności jego zdolności do pokrycia zaciąganego zobowiązania, FAAC może wstrzymać się z realizacją zamówienia lub zażądać przedpłaty.
- 5.6. W przypadku gdy cena produktu została wyrażona w euro, zapłata ceny następuje w złotych, według kursu średniego złotówki do euro ogłoszonego przez NBP w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury VAT za zamówienie.

- 5.7. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Klient jest zobowiązany do zapłaty odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 5.8. FAAC posiada prawo do kształtowania ceny oferowanych produktów, w konsekwencji zastrzega sobie możliwość zmiany cen prezentowanych we wszelkich cennikach.

6. WYKONANIE UMOWY

- 6.1. Realizacja Umowy zawartej przez FAAC z Klientem polega na:
- udostępnieniu produktów do odbioru z magazynu FAAC lub
 - wysłaniu produktów przez FAAC do Klienta
 - i dokonaniu zapłaty przez Klienta.
- 6.2. Orientacyjny termin dostawy określony przez FAAC w potwierdzeniu zamówienia jest wyłącznie terminem planowanym przez FAAC z uwzględnieniem doświadczenia FAAC i dyspozycyjności produktów zamówionych przez Klienta. Z uwagi na powyższe, zmiana terminu dostawy nie może być interpretowana jako nienależyte wykonanie zawartej Umowy. FAAC podejmować będzie starania, aby każdorazowo informować Kupującego o zmianie planowanego terminu dostawy.
- 6.3. W sytuacji wystąpienia przypadków siły wyższej (zdefiniowanej w pkt. 11.1. Warunków), termin wykonania zamówienia ulega przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
- 6.4. Odbioru zamówienia z magazynu może dokonać tylko upoważniona przez Kupującego osoba, wskazana w zamówieniu lub dysponująca pisemnym upoważnieniem osób uprawnionych do reprezentacji Klienta.
- 6.5. W przypadku przesyłki kurierskiej produkt będzie wysłany na wyraźnie wskazany w zamówieniu adres wysyłki, wraz ze wskazaniem osoby upoważnionej do potwierdzenia odbioru zamówienia w miejscu przeznaczenia. W razie wątpliwości uważa się, że osoba potwierdzająca odbiór zamówienia pod adresem w nim wskazanym została do tego upoważniona.
- 6.6. Niezwłocznie po odbiorze zamówienia Klient jest zobowiązany do zweryfikowania kompletności otrzymanego zamówienia, jak również braku wad otrzymanych produktów, zaś w przypadku dostrzeżenia braków lub wad, niezwłocznie zgłosić je FAAC, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu, nie później jednak niż w terminie określonym w pkt. 8.2. Warunków.
- 6.7. W przypadku opóźnienia w odbiorze zamówienia z magazynu FAAC, FAAC może żądać od Klienta zapłaty kosztów przechowania produktów objętych zamówieniem w okresie opóźnienia, a także wstrzymać się z wydaniem zamówienia do chwili uiszczenia przez Klienta ww. kosztów w pełnej wysokości.
- 6.8. FAAC nie przyjmuje zwrotów zakupionych produktów. W sytuacjach wyjątkowych, potwierdzonych przez FAAC na piśmie, FAAC dopuszcza możliwość odkupienia produktów za 90% ceny netto sprzedaży, z zastrzeżeniem, że możliwość ta dotyczy jedynie produktów znajdujących się w ofercie handlowej FAAC w momencie

zgłoszenia przez Klienta próśby o odkupienie produktów, w pełni wartościowych, nieużywanych i w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.

7. DALSZA SPRZEDAŻ PRODUKTÓW FAAC PRZEZ KLIENTÓW

- 7.1. W przypadku dalszej sprzedaży przez Klienta produktów FAAC osobom trzecim, Klient jest zobowiązany do odsprzedaży urządzeń i oprogramowania FAAC ze znakami towarowymi i w formie dostarczonej przez FAAC.
- 7.2. W przypadku dalszej sprzedaży produktów FAAC lub zainstalowania przez Klienta produktu zakupionego w FAAC u Użytkownika końcowego, który w związku z tym korzysta z tego produktu, Użytkownik końcowy zgłasza wszelkie żądania i roszczenia związane z produktem wyłącznie i bezpośrednio do Klienta, który dokonał jego sprzedaży/instalacji i który udziela Użytkownikowi końcowemu gwarancji na sprzedany/zainstalowany produkt. Powyższe nie dotyczy użytkowników końcowych będących konsumentami, których uprawnienia względem FAAC regulują odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. Odpowiedzialność FAAC na zasadach rękojmi jest wyłączona.
- 8.1. Reklamacje ilościowe i jakościowe dotyczące zamówień mogą być zgłaszane w okresie do 5 dni od daty otrzymania produktów lub ich odbioru z magazynu FAAC. Po upływie tego okresu zamówienie uznawane jest za kompletne i pozbawione wad.
- 8.2. FAAC nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, w tym dostawców i kurierów.
- 8.3. W przypadku powstania szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, odpowiedzialność FAAC z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona, zaś górną granicę odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez FAAC stanowi cena sprzedaży danego produktu.
- 8.4. FAAC nie odpowiada za zapłacone przez Klienta lub naliczone mu kary umowne i odszkodowania.

9. GWARANCJA

- 9.1 FAAC udziela 24-miesięcznej gwarancji na każdy sprzedawany produkt, chyba że karta gwarancyjna produktu stanowi inaczej. Bieg gwarancji rozpoczyna się z datą odbioru zamówienia z magazynu FAAC lub jego dostarczenia do Klienta.
- 9.2 Usługi wykonywane przez FAAC objęte są 3-miesięczną gwarancją, ograniczoną wyłącznie do zakresu wykonanej usługi.
- 9.3 Podmiotem upoważnionym do realizacji roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji jest FAAC. Adres reklamacyjny to adres siedziby FAAC.

- 9.4 Warunki, a w szczególności okres udzielonej gwarancji oraz zastrzeżenie co do prawa dokonania przez FAAC wyboru sposobu, w jaki zgłoszona w ramach udzielonej gwarancji wada zostanie usunięta, zawarte są w treści karty gwarancyjnej lub w umowie współpracy zawartej z Klientem.
- 9.5 Gwarancja udzielana przez FAAC nie obejmuje:
- wad lub uszkodzeń powstałych w transporcie;
 - wad lub uszkodzeń spowodowanych defektami w systemie elektrycznym,
 - wad lub uszkodzeń wynikających z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku montażu, napraw, zmian dokonanych przez osoby nieautoryzowane przez FAAC lub w wyniku użycia akcesoriów spoza oferty FAAC lub nieoryginalnych części zamiennych;
 - wad lub uszkodzeń spowodowanych czynnikami chemicznymi, zapyleniem lub ogólnie zjawiskami atmosferycznymi lub naturalnymi;
 - wad lub uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem produktów, w tym w szczególności niezgodnie z dokumentacją techniczną.
- 9.6 Naprawa produktu w ramach gwarancji nie przedłuża pierwotnego okresu gwarancji ani nie powoduje rozpoczęcia nowego okresu gwarancji na naprawioną lub wymienioną część (gwarancja dotycząca części wymienionych/naprawionych w pierwotnym okresie gwarancyjnym wygasa zatem z chwilą wygaśnięcia gwarancji pierwotny okres gwarancji).
- 9.7 W przypadku stwierdzenia awarii produktu należy bezzwłocznie produkt wyłączyć z eksploatacji oraz zabezpieczyć. Produkt należy przesłać na adres reklamacyjny wraz z pismem szczegółowo opisującym rodzaj usterki oraz dowodem zakupu. Strona zgłaszająca pokrywa koszt wysyłki reklamowanego produktu. Koszt wysyłki (miejsce dostawy wyłącznie na terenie RP) naprawionego lub wymienionego urządzenia pokrywa FAAC.

10. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

Do czasu uiszczenia całkowitej zapłaty za wszystkie zamówione przez Klienta produkty, pozostają one własnością FAAC. Uprawnienia związane z zachowaniem prawa własności nie wyłączają prawa dochodzenia przez FAAC zapłaty ceny i roszczeń z tytułu poniesionych szkód, w tym utraconych korzyści.

11. SIŁA WYŻSZA

- 11.1 Siła wyższa oznacza każde nieprzewidywalne działanie lub zdarzenie, niezależne od woli Stron Umowy, pozostające poza ich kontrolą i któremu nie można natychmiast zaradzić (takie jak na przykład, ale nie wyłącznie, wojna, nawet jeśli nie została wypowiedziana, embargo, zamieszki, zamieszki, pożar, sabotaż, pandemia, strajk, klęski żywiołowe, działania władz rządowych, niemożność uzyskania dostaw surowców, sprzętu, paliwa, energii, komponentów, siły roboczej lub transportu).
- 11.2 W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej termin wykonania zobowiązań Stron, których z tego powodu nie można wykonać, ulegają automatycznemu przedłużeniu,

na okres odpowiadający czasowi trwania stanu siły wyższej, za wyjątkiem obowiązku zapłaty przez Klienta należności tytułem zapłaty ceny, dla którego w każdym przypadku pozostają niezmienione wcześniej ustalone terminy

- 11.3 Strony zobowiązują się jednak do podjęcia wszelkich dostępnych im środków, aby w możliwie najkrótszym czasie zapewnić normalne wznowienie wykonywania obowiązków rozciągniętych w wyniku wystąpienia siły wyższej. Strony mają także obowiązek wzajemnego informowania się o rozpoczęciu i zakończeniu zdarzenia siły wyższej.

12. KLAUZULA WSTRZYMUJĄCA

FAAC nie jest zobowiązana do dostarczenia produktów lub wykonania innych zobowiązań kontraktowych nawet w przypadku dokonania potwierdzenia zamówienia, jeżeli taka dostawa lub wykonanie zobowiązania naruszyłoby właściwe dla Polski, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych lub innych krajów przepisy kontroli obrotu.

13. SĄD

W przypadku powstania sporów wynikających z zawartej Umowy, będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce siedziby FAAC.

14. PRYWATNOŚĆ

Zgodnie z klauzulą 13 Rozporządzenia (UE) 2016, FAAC jako administrator danych (zwany dalej „Administratorem danych”) informuje Klienta, że wszystkie dane ujawnione przez Klienta w ramach realizacji Umowy, które są danymi osobowymi, będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 („**Rozporządzenie**”) i w związku z tym oświadcza, co następuje:

- a. przetwarzanie danych będzie odbywać się zgodnie z Rozporządzeniem, za pomocą środków papierowych, komputerowych lub telemetrycznych zdolnych do przechowywania, zarządzania, przesyłania samych danych, jednakże za pomocą odpowiednich środków gwarantujących ich bezpieczeństwo i poufność;
- b. przetwarzanie danych będzie następować w celu zawarcia, zarządzania i wykonania Umowy oraz dla wszelkich celów administracyjnych i księgowych z Umową związanych (na przykład, ale nie wyłącznie, obsługa zamówień i faktur, sporządzanie umów, w tym ubezpieczenia kredytu; umowa cesji wierzytelności; umowa transportu lub wysyłki itp.); do celów marketingowych związanych z produktami podobnymi do już nabytych, ponieważ jest to zgodny z prawem interes FAAC (zgodnie z klauzulą 6 Rozporządzenia 2016/679); w celach związanych z egzekwowaniem zobowiązań prawnych i obowiązujących przepisów, a także na polecenie właściwego organu;
- c. przekazanie danych jest konieczne w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami i Umowami, a zatem każda odmowa przez Klienta przekazania danych lub umożliwienia ich późniejszego przetwarzania może spowodować niemożność wywiązania się przez FAAC ze zobowiązań wynikających z Umowy;

- d. dane nie zostaną ujawnione, ale mogą zostać przekazane wyłącznie w powyższych celach, upoważnionym osobom, dla których będzie to konieczne do przekazania takich danych w celach określonych w literze b. powyżej, takim jak inne spółki z grupy, do której należy FAAC;
- e. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, anulowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, oprócz prawa do przenoszenia danych, poprzez składanie formalnych wniosków bezpośrednio do Administratora Danych; Klient ma również prawo do wniesienia skargi do organów nadzorczych;
- f. dane będą przechowywane w celach handlowych i marketingowych przez cały okres trwania relacji handlowej między FAAC a Klientem; po wyłącznym celu prawnym;
- g. Administratorem danych jest FAAC Polska sp. z o.o., ul. Kopijników 12, 03-274 Warszawa, Polska

15. INNE POSTANOWIENIA

- 15.1 Nieważność lub nieskuteczność jakiegokolwiek postanowienia Warunków lub jego części niniejszych nie będzie mieć wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Warunków.
- 15.2 Niewyegzekwowanie przez FAAC jakichkolwiek praw wynikających z Warunków nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się tych praw.
- 15.3 Wszelkie zmiany Warunków będą skuteczne wyłącznie, jeśli zostaną sporządzone na piśmie i należyście podpisane przez FAAC i Klienta.
- 15.4 Wszelkie oprogramowanie zawarte w produktach FAAC stanowi własność FAAC i jest licencjonowane bezpłatnie i na zasadzie niewyłączności, chyba że strony uzgodniły inaczej na piśmie.
- 15.5 Klient jest świadomy, że produkty FAAC są objęte patentami i są przedmiotem know-how oraz projektu stanowiącego wyłączną własność przemysłową FAAC. Klientowi wyraźnie zabrania się naruszania tych praw FAAC, a w każdym razie usuwania, tłumienia lub zmieniania znaków towarowych i innych znaków wyróżniających lub inicjałów dowolnego rodzaju umieszczonych na Produktach, jak również dodawania nowych znaków dowolnego rodzaju lub charakteru. O ile FAAC nie wyrazi na to zgody na piśmie, wszelkie formy powielania lub wykorzystywania znaku towarowego FAAC lub innych oznaczeń odróżniających umieszczonych na produktach FAAC są zabronione.
- 15.6 FAAC wdrożyła Kodeks Etyki, który jest dostępny na stronie internetowej FAAC www.faactechnologies.com i który Klient akceptuje pod każdym względem.